

2024 年池州职业技术学院院级技能大赛

社区服务实务赛项竞赛规程

一. 赛项名称

赛项名称：社区服务实务

英语翻译：Practice of Community Services

赛项组别：2022、2023 级护理专业学生

赛项归属专业大类：公共管理与服务、医药卫生

二. 竞赛目的

通过竞赛引导健康服务专业群师生关注新技术、新产业、新业态、新模式，推动社区服务实务与经济社会发展紧密接轨，为国家的现代化建设和高质量发展做出贡献。鼓励不同类型、不同层次、不同专业的人才共同参与竞赛，促进职业教育和普通教育的融通，推动产业和教育的融合，引领教学改革和科技创新。通过竞赛提升参赛选手的专业技能和实践能力，同时帮助参赛选手提升专业素质和人文素养，引导和带动相关专业学生实现全面发展。促进健康服务专业群师生间的沟通交流。进一步规范各项操作标准，加强理论和实践的密切联系，提高学生学习能力、分析解决问题能力、创新能力、操作能力和沟通能力，彰显团队合作精神，高度关注产教融合，鼓励企业、行业参与竞赛，通过竞赛提升参赛选手的专业技能和综合素质，促进职业教育和岗位实践的结合，协同培养无缝对接人才。

三. 竞赛内容与时间

（一）竞赛内容

社区服务实务技能操作考核——活动策划

竞赛形式：技能操作考核采取面试形式，主要测试学生的专业素养和实践操作能力，具体包括对价值理念的內化、知识理论的应用、活动策划能力、分析理解能力、沟通表达能力、情境应变能力。

竞赛内容：本赛项为个人赛，参赛内容为对不同社区服务对象策划社区服务方案并进行现场展示。封闭策划环节由参赛选手单独完成，指导老师不得进行指导，时长 60 分钟。展示环节为 10 分钟，由参赛选手单独完成，指导老师不得进行指导。展示内容包括策划过程与思路说明和活动策划书内容呈现两部分。

（二）竞赛时间

时间：初步定于 2024 年 5 月。

四：竞赛规则

1. 技能考核竞赛期间选手在“选手等候室”等候。
2. 竞赛顺序确定后，竞赛选手手持本人身份证、学生证按序进入赛场，经工作人员检录后，选手进入活动策划室，进行 60 分钟活动策划，再由志愿者引导进入展示室展示。
3. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断的时间，由评委确认，工作人员计时，并顺延时间。
4. 选手竞赛开始、终止时间由赛场裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意选手终止操作。选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。
5. 竞赛结束后，参赛选手要清理竞赛场地，经评委或工作人员同意后方可离开。

五、竞赛环境

1. 赛场 赛场设在健康评估室。赛场整洁、宽敞、明亮、安静，符合操作项目要求。竞赛场地包括选手等候室、活动策划室、活动展示室、赛后选手休息室。考核后选手与未考核选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。
2. 赛室 每个赛室均在 50m² 以上。

六. 成绩评定

（一）评分标准

技能操作考核评分标准

技能操作考核的评分标准包括专业性、可行性、创新性和过程性等维度。

详见技能操作考核评分表：

序号	评分内容	细化指标	标准分值
1	专业性 (40 分)	对专业能力掌握如何	20 分
		策划过程的逻辑性、关联性和系统性	20 分
2	可行性 (40 分)	提供服务的必要性、迫切性和落地性	10 分
		目标制定和成效评估符合 SMART 原则	20 分
		计划安排和预算内容	10 分
3	创新性 (10 分)	问题切入角度、服务理念或服务提供方式等有创新	10 分
	过程性	策划过程符合专业要求	5 分

4	(10 分)	汇报过程的思路、逻辑、表达等综合表现	5 分
总分		100 分	

本赛项评分标准仅供竞赛裁判组参考。竞赛裁判组在保证竞赛质量的前提下，可根据实施情况适当调整。

(二) 评分方式

1. 参赛选手的成绩评定由竞赛裁判组负责。

2. 技能操作考核成绩评定。

技能操作考核共设 5 名裁判员，由裁判员根据《项目策划评分标准表》进行打分后，然后再将 5 名裁判员打分的平均分作为参赛选手技能操作的考核成绩。

3. 参赛选手竞赛最终成绩技能操作考核成绩，满分 100 分。

4. 技能操作考核成绩均保留至小数点后两位。由高到低来确定排名。

七、技能大赛项目、集训选手

此赛项于 2024 年的 5 月份举行，(初步定于 5 月 10 日) 根据我系实际情况，制定集训时间与安排，如下表：

培训时间	培训项目
2024. 3 月下旬	组织学生报名、组队
2024. 4 月上、中旬	学生训练，初次筛选
2024. 4 月下旬	继续训练、确定最终参赛选手
2024 年 5 月上旬	强化训练
2024 年 5 月 10 日	比赛

八、指导老师、集训时间安排(上午 8: 30-11: 30 点)(下午: 2; 30-5:30)(晚上: 6:30-8:30)

具体从 3 月下旬开始——5 月 10 日

指导老师: 健康服务专业群所有老师

九、奖项设定

本赛项为个人赛，赛项奖励依据《2024 年池州职业技术学院院级技能大赛方案》奖励办法进行奖励。

十、竞赛须知

一) 参赛选手须知

1. 参赛选手务必按时到达指定竞赛报到处报到、抽签，并接受大赛工作人员检查，如不能按时参赛以自动弃权处理。

2. 参赛选手不得携带任何文字资料和通讯工具进入赛场，不得使用自带参赛物品。参赛选手进入赛场前，赛场工作人员应按规定进行检查，如发现不允许带入赛场的物品，交由参赛队随行人员保管，赛场不提供保管服务。

3. 大赛选手不得在参赛服饰上作任何标识，不得携带任何通讯设备进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

5. 竞赛前参赛选手凭学生证进入赛场，赛场工作人员负责对各参赛选手的身份进行确认检查。

6. 参赛选手护理技术操作的出场顺序以抽签决定，并由各选手对抽签结果签字确认，在相应赛室进行比赛。现场工作人员组织参赛选手提前 30 分钟到指定的物品准备室进行赛前准备工作，各参赛选手应对比赛的物品进行检查确认。

7. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。参赛选手应爱护竞赛场所的仪器设备，不得人为损坏竞赛用仪器设备，并自觉维护竞赛场所的环境卫生，操作仪器设备应谨慎，不得触动非竞赛用仪器设备。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

8. 参赛选手在收到开赛信号前不得启动操作；在竞赛过程中不得擅自离开竞赛场地；竞赛开始、终止时间由赛场裁判记录在案；竞赛时间到，由裁判示意选手终止操作。选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。选手不得带走竞赛场地的任何物品，须将竞赛现场恢复到竞赛前状态，经评委或工作人员许可后方可离开。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

9. 进入赛场等候竞赛过程中不得与其它选手交谈，有问题可举手向评委询问。保持赛场安静，自觉维护赛场秩序，不大声喧哗，文明参赛。